

Sincerely, Mr...

We recently sold him a dining room table, four chairs, and a French coffee table, and it was shipped and delivered to his home. However, he recently complained in writing that some of his purchases were damaged. We would like to let you know that our products are of the highest standard, so we would like to know how you feel about this. We must make sure that this issue can be resolved to everyone's satisfaction because this occurrence occurred, our reputation is at risk, and even though the things are insured. I would be extremely grateful if you could respond as soon as possible.

sincerely

Supervisor of Customer Service

مع خالص التقدير، السيد...

لقد تلقيت للتو رسالة من عميلنا المحبوب، السيد... الذي قمنا ببيعه طاولة غرفة طعام وأربعة كراسي وطاولة قهوة فرنسية، وتم شحنها وتسليمها إلى منزله، واشتكى كتابيًا من كسر بعض مشترياته، نود إعلامك أن منتجاتنا من أعلى المعايير، لذلك نود أن نعرف كيف حدث هذا الحادث، فسمعنا أصبحت في خطر، وعلى الرغم من حقيقة أن العناصر مؤمنة، إلا أنه يجب علينا التأكد من إمكانية تصحيح هذه المشكلة بما يرضي الجميع، سأكون ممتنًا للغاية إذا أمكنك الرد في أسرع وقت ممكن.

بإخلاص

مشرف خدمة العملاء